

«Утверждаю»
Начальник МКУ «Управление образования»
ИК МО «Лениногорский муниципальный район» РТ
В.С.Санатуллин
2018г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными учреждениями Лениногорского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры					
Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- обновление (актуализация) информации об учреждениях, осуществляющем образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте учреждения	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Наличие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Проверка сайтов учреждений с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в том	- создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательных учреждений; - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте образовательного учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения	1 квартал 2019 года	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		

числе наличие возможности внесения предложений	предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг	- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте образовательного учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	до 01.03.2019 г. постоянно	МКУ «Управление образования » ИК МО «ЛМР» РТ		

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Наличие дополнительных образовательных программ	- мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	МКУ «Управление образования » ИК МО «ЛМР» РТ		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	МКУ «Управление образования » ИК МО «ЛМР» РТ		
Материально-техническое и информационное обеспечение учреждений	- обеспечение материально-технической базы учреждений в соответствии с требований ФГОС; - организация работы по развитию материально-технической базы;	В течение года	МКУ «Управление образования » ИК МО «ЛМР» РТ		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах	- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала обучающихся;	постоянно	МКУ «Управление образования » ИК МО «ЛМР» РТ		

и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	До 01.04.2019 г.	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - проведение семинаров для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждений	- семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей	В течение учебного года	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с детьми; - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение 2019 года	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	- разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями детей; - размещение информации об ОУ на официальном сайте;	В течение 2019 года	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждений	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ		